

# ÍNDICE

1. DATOS DE LA ENTIDAD
2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y DE FUNCIONAMIENTO
3. RELACIONES EXTERNAS Y VINCULACIÓN

## 4. ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2015

- 4.1-PROGRAMA DE EDUCACIÓN SANITARIA
- 4.2-PROGRAMA DE ORIENTACION, FORMACION E INFORMACION
- 4.3-TALLERES DE FORMACION ESPECIALIZADA EN ESTOMATERAPIA DIRIGIDOS A PROFESIONALES DE ATENCION DIRECTA
- 4.4-TALLERES PSICOSOCIALES PARA PERSONAS OSTOMIZADAS
- 4.5-LUDICO DE INTEGRACION
- 4.6-PROGRAMA DIVULGATIVO
- 4.7-PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

5. RELACIÓN DE SERVICIOS
6. COLABORACIONES
7. VOLUNTARIADO

<b>DATOS DE LA ENTIDAD</b>	
<b>Nombre:</b> Asociación de Ostomizados de Bizkaia "ARGIA"	
<b>Dirección:</b> Doctor Areilza 36, Esc.Int. 1º I	
<b>C.P.</b> 48010	<b>Población:</b> Bilbao
<b>Tfno.:</b> 944 394 760	
<b>E-mail</b> <a href="mailto:correo@ostomizadosargia.com">correo@ostomizadosargia.com</a>	
<b>Web:</b> <a href="http://www.ostomizadosargia.com">www.ostomizadosargia.com</a>	

## 1.-PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

### 1.1 HISTORIA DE LA ENTIDAD

Preocupados por los problemas de este colectivo, y ante la nula respuesta de Atención y Educación Sanitaria Pública, el 2 de junio de 1987 se reúnen varias personas portadoras de una ostomía, apoyados por un médico cirujano, y deciden formar una asociación que las represente. Así el día 16 de julio de 1987, se constituye legalmente la Asociación Vasca de Ostomizados e Incontinentes ARGIA. Posteriormente en enero de 2009 y previo acuerdo tomado en Asamblea General Extraordinaria, la Entidad pasó a denominarse "**Asociación de Ostomizados de Bizkaia "ARGIA"**".

### 1.2.-FINES DE LA ENTIDAD

Son fines de la Asociación la protección, en todos los aspectos, de toda persona portadora de una Ostomía, así como a su entorno más próximo, perfeccionando, en

lo posible, el nivel asistencial, educativo, laboral y social, procurando su máxima calidad de vida. Además, la Asociación persigue:

1. Proyectar en la comunidad la dimensión de este problema en sus aspectos: sanitarios, personales, sociales y relacionales.
2. Ayudar a la persona ostomizada a superar el malestar psicológico que entraña la ostomía y a la adaptación a su nueva situación personal.
3. Brindar desde la asociación la oportunidad de crear lazos entre las personas afectadas, de manera que en el afrontamiento de los cambios no se sientan solas, sino partícipes de una realidad compartida.

### **1.3 PRINCIPIOS Y VALORES POR LOS QUE SE RIGE**

La organización interna y el funcionamiento de la Asociación son totalmente democráticos, con pleno respeto al pluralismo. Son nulos de pleno derecho los pactos, disposiciones estatutarias y acuerdos que desconozcan cualquiera de los aspectos del derecho fundamental de asociación

### **1.4 PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA LABOR DE LA ENTIDAD**

Beneficiarios directos: Ostomizados de Bizkaia

Beneficiarios Indirectos: El núcleo familiar del Ostomizado, sus familiares, y cuantas personas pertenezcan a su ámbito laboral o social.

También entre los beneficiarios indirectos está la Sanidad Pública en cuanto a que la existencia de la Asociación de Ostomizados permite menor número de consultas a su médico de familia, especialistas y/o a urgencias.

## **2.-ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y DE FUNCIONAMIENTO**

### **2.1 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

El gobierno y a la administración de la Asociación están a cargo de los siguientes órganos colegiados:

La Asamblea General de Socios/as, como órgano supremo.

La Junta Directiva, como órgano colegiado de dirección permanente.

- La Asamblea será anual cuando se trate de Asamblea General Ordinaria, y siempre dentro del primer semestre del año, y de forma Extraordinaria cuando lo requieran los estatutos, lo estime oportuno la Junta Directiva o lo acuerden un número no inferior al 20% de los socios. En el año 2015 la Asamblea General Ordinaria tuvo lugar el día 25 de marzo. Y las Asambleas Extraordinarias el 25 de marzo y 24 de noviembre.

### **2.2.ESTRUCTURA DE FUNCIONAMIENTO**

#### **JUNTA DIRECTIVA**

- Presidente: Gonzalo Ortega Ortega
- Vicepresidente: José M<sup>a</sup> Gento Merino
- Secretaria: M.Carmen Martínez de Mendibil Sanz
- Tesorero: José M<sup>a</sup> Pinedo Cembrana
- Vocal: Miren Josune Garay Treceño
- Vocal: Yolanda de la Hoz Centeno
- Vocal: Karmele Gómez Ferrero
- Vocal: Vicente Urbaneja Riego

#### **SOCIOS Y SOCIAS**

El número de socios/as, de cuota, al 31.12.2015 es de 475

### **2.3 NIVEL Y MODOS DE PARTICIPACION**

La Asociación ARGIA, se rige por sus estatutos y por un sistema de participación totalmente democrático. Los acuerdos se proponen en Asamblea General de socios, en su reunión anual, de acuerdo con el orden del día, propuesto por el Presidente.

Estos acuerdos una vez aprobados por mayoría o por unanimidad, según dictaminen los estatutos, siendo realizados por la Junta Directiva y por los distintos grupos de trabajo. La forma de comunicación es a través de teléfono, fax, email y web.

### 3.-RELACIONES EXTERNAS/VINCULACION

ENTIDAD	TIPO DE VINCULO
FEDAO- Federación Española de Asociaciones de Ostomizados	Miembros Intercambio de Proyectos
BOLUNTA	Compartir recursos
FEKOOR	Representación en la Directiva.
AECC	Participación en talleres
COLOPLAS, BRAUN, HOLISTER, IGROBE, CONVATEC	Compartir materiales específicos

#### 4.-ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN 2015

##### PROGRAMA 1.-

<b>TITULO</b>	<b>Educación Sanitaria. Programa de Formación</b>
En que consiste	La asociación dispone de un aula dotada de material específico, donde el ostomizado recibe enseñanza, por medio de personal especializado en: el uso del dispositivo, en el cuidado del estoma y de la piel, así como asesoramiento en cuestiones como la higiene, el baño, la nutrición, la vida social, la sexualidad, las relaciones, etc.
Nº aproximado y perfil del publico destinatario	Las consultas telefónicas han sido 1471 El número de atenciones personales han sido 455. 68,64% hombres 31,35 mujeres El periodo anual. Los talleres han sido 10 talleres por mes, 2/3 a la semana, excepto agosto
Nº aproximado de horas de voluntariado	Los nuevos casos de personas ostomizadas han sido 59; 23 mujeres y 36 hombres. La edad media de las mujeres es de 69 años y la de los hombres 70 años 1600
Duración y fechas	Periodo anual
<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTROLAR LA OSTOMÍA Y PROPORCIONAR UNA ATENCIÓN INTEGRAL E INDIVIDUALIZADA.</b>

**PROGRAMA 2.-**

TITULO	Programa de orientación formación e información
En que consiste	<p>En jornadas coloquio, sobre necesidades de la persona ostomizada a nivel físico.</p> <p>Presentación de las distintas herramientas disponibles (bolsas, cremas, adhesivos etc).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 28/01/2015 Instituto Nicolás Larburu (Barakaldo) <b>Ostomias: " Iniciación a la ostomía"</b></li> <li>2. 04/03/2015 IES Zornotza: <b>Ostomias: " Iniciación a la ostomía"</b></li> <li>3. 05/05/2015 Colegio de Enfermería de Bizkaia <b>Tratamiento de las diferentes ostomías digestivas. Problemas. Materiales específicos para su cuidado</b></li> <li>4. 06/05/2015 Colegio de Enfermería <b>Tratamiento de las diferentes ostomías digestivas. Problemas. Materiales específicos para su cuidado</b></li> <li>5. 08/05/2015 Colegio Europa <b>Información sobre las ostomías digestivas al alumnado</b></li> <li>6. Disponibilidad para que los estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería de la UPV/EHU puedan realizar prácticas en nuestra Sede</li> </ol>
Nº aproximado y perfil del publico destinatario	<p>400 personas</p> <p>Alumnos de formación profesional en la rama sanitaria y alumnado de 2º de la E.S.O. Colegiados/as de enfermería de Bizkaia.</p> <p>Alumnado UPV</p>
Nº aproximado horas de voluntariado	80
<b>OBJETIVO</b>	<b>INFORMAR FORMAR Y ORIENTAR</b>

**PROGRAMA 3.-**

<b>TITULO</b>	<b>TALLERES DE FORMACION ESPECIALIZADA EN ESTOMATERAPIA DIRIGIDOS A PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA</b>
<b>En que consiste</b>	En una orientación práctica y específica que facilite los conocimientos sobre el estoma de eliminación incluyendo el material adecuado a emplear.
<b>Nº aproximado y perfil del publico destinatario</b>	Personal sanitario y de higiene de centros residenciales
<b>Nº aproximado de horas de voluntariado</b>	45
<b>OBJETIVO</b>	<b>La formación de los profesionales que realizan el cuidado de una persona ostomizada en situación de dependencia</b>
<b>Realización</b>	Hotel Hesperia Zubialde de Bilbao
<b>Duración y fechas</b>	Duración 4 h. Fecha 20 de mayo 2015



**PROGRAMA 4.-**

<b>TITULO</b>	<b>TALLERES PSICOSOCIALES PARA PERSONAS OSTOMIZADAS</b>
<b>En que consiste</b>	<p>Se ha desarrollado a lo largo de 6 sesiones semanales donde se han tratado diversos temas de índole psicológica, relacionados con las personas que tienen una ostomía.</p> <p>Conceptos como el proceso de aceptación y asimilación, cambios corporales, imagen corporal y autoconocimiento han tenido un espacio significativo en estos talleres propiciando la creación de un espacio de reflexión común, donde poder compartir experiencias personales en un ambiente de confianza y respeto.</p>
<b>Nº de personas asistentes</b>	15 por sesión
<b>Nº aproximado de horas de voluntariado</b>	30
<b>OBJETIVO</b>	<b>Cubrir la demanda planteada por las personas socias ostomizadas a aprender a vivir de otra manera, pero en definitiva..... "VIVIR"</b>
<b>Realización</b>	Sala BOLUNTA de Bilbao
<b>Fechas</b>	Del 19 de mayo al 23 de junio de 2015

**PROGRAMA 5.-**

TITULO	<b>LUDICO DE INTEGRACIÓN</b>
En que consiste	<p><b>En una excursión</b>, de el día 3 de junio a Salinas de Añana, visitando Pobes (Alava) donde se realizó el amaiketako, dirigiéndonos seguidamente a visitar las Salinas, finalizando con un almuerzo en el camping de Angosto.</p> <p>En la celebración, el día 16 de diciembre el tradicional <b>Almuerzo Asociativo Navideño</b>, en el hotel Hesperia Zubialde</p>
Participantes	<p>Nuestros socios /socias, familiares y personas de nuestro entorno social.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excursión a Salinas de Añana 62 participantes.</li> <li>• Celebración del almuerzo navideño 76 participantes</li> </ul>
Nº aproximado de horas de voluntariado	600
<b>OBJETIVO:</b>	<b>ENCUENTRO Y AYUDA MUTUA</b>
Duración y fechas	Días: 3 de junio, y 16 de diciembre.

**PROGRAMA 6.-**

<b>TITULO</b>	<b>PROGRAMA DIVULGATIVO</b>
En que consiste	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Distribución de 6000 tarjetones informativos, el día 7 de octubre "Día Internacional de la persona Ostomizada" bajo el lema <b>"Hagamos que nos oigan"</b> estando presentes con mesas informativas en los hospitales públicos de Bizkaia y en la clínica Quiron.</li> <li>❖ Participar en el proyecto GESTO, junto con 125 enfermeros/as de toda España con motivo del "Día Internacional de la Persona ostomizada en la campaña <b>"Pon una bolsa en tu vida"</b></li> <li>❖ Repartir 3000 trípticos ilustrativos de nuestras actividades en los Centros de Salud.</li> <li>❖ Desarrollo de página web</li> </ul>
Nº aproximado y perfil del publico destinatario	Sociedad en general
Nº aproximado de horas de voluntariado	200
<b>OBJETIVO</b>	Sensibilizar a la población dando a conocer a las personas ostomizadas.
Duración y fechas	Periodo anual

**PROGRAMA 7.-**

<b>TITULO</b>	<b>PROGRAMA DE MANTENIMIENTO</b>
En que consiste	Es el recurso material, imprescindible para el desarrollo de nuestras actividades, desde donde se estructuran y desarrollan todos nuestros proyectos y se dirige toda la red humana que forma ARGIA  Sus aulas permiten poder enseñar Educación Sanitaria a la vez que desarrollar la labor administrativa y de gestión.
Nº aproximado y perfil del publico destinatario	El número de personas que durante el año se han podido beneficiar de sus instalaciones son todos sus socios activos así como su núcleo familiar.
Nº aproximado de horas de voluntariado	Gestión y administración 1.550
<b>OBJETIVO</b>	<b>CONTAR CON INFRAESTRUCTURA QUE PERMITA INFORMAR, ACOGER Y AYUDAR A LA PERSONA OSTOMIZADA Y A SUS FAMILIARES</b>
Duración y fechas	Periodo anual

## 5.-RELACION DE SERVICIOS

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN
- <b>Biblioteca</b>	Disponemos, en ARGIA de una extensa biblioteca en temas sanitarios, escritos sobre los materiales existentes (bolsas, discos, fajas, dispositivos para el cuidado de la pared periestomal y estoma...), libros de distintos nutricionistas sobre problemas específicos en la ingesta del Ostromizado, tratados de psicología sobre la quiebra de la imagen corporal, estudios científicos sobre el tratamiento de las fistulas, células madre, etc... y actualmente un amplio muestrario de lencería tanto femenina como masculina.
- <b>Dispositivos</b>	Contamos con las últimas novedades del mercado sobre dispositivos de recogida de efluentes.
- <b>Sede Aula de talleres</b>	Dotada de material específico para desarrollar sesiones grupales para educación en el manejo de la ostomía
- <b>Sede</b>	Nos permite desarrollar la gestión de la Asociación
- <b>Consulta telefónica</b>	Esta atención es un complemento a los talleres de Educación sanitaria. Muchas veces el teléfono soluciona el problema que plantea el Ostromizado evitando los desplazamientos a los centros de Salud.
- <b>Tarjetones</b>	6000 específicos para el día 7 de octubre "Día Internacional del Ostromizado"
- <b>Trípticos</b>	3.000 Material de divulgación de prestaciones
- <b>Facebook</b>	A través de nuestra web y facebook mantenemos una información directa, actual y fluida sobre nuestros programas y actividades, con el fin de informar a cuantas personas precisen consultarla. Actualmente tiene enlaces cuya finalidad es didáctica, y en breve se espera poner una sección de preguntas y respuestas más frecuentes.
- <b>Web</b>	
- <b>Asesoramiento</b>	Sobre materiales específicos, temas laborales, sociales, psicológicos y de derivación.
- <b>Acogida</b>	A las nuevas personas ostromizadas y preostomizadas

## 6.-COLABORACIONES

### ADMINISTRACIÓN:

#### **Gobierno Vasco:**

- ✚ Departamento Salud

#### **Diputación Foral de Bizkaia:**

- ✚ Departamento Acción Social

#### **Ayuntamiento de Bilbao**

- ✚ Departamento de Salud y Consumo
- ✚ Departamento de Acción Social

#### **Ayuntamiento de Lekeitio**

### ASOCIACIONES

#### **GRUPO NORTE DE OSTOMÍAS**

### ENTIDADES PRIVADAS

#### **CAIXA**

#### **LABORATORIOS**

- ✚ HOLLISTER
- ✚ IGROBE
- ✚ COLOPLAST
- ✚ BRAUN
- ✚ CONVATEC

## 7.-GRUPO DE VOLUNTARIADO EN:

- ✚ GESTION
- ✚ PROGRAMA DE EDUCACION SANITARIA
- ✚ PROGRAMA DE ORIENTACIÓN FORMACION E INFORMACION PROGRAMA LÚDICO DE INTEGRACIÓN
- ✚ PROGRAMA DE TALLERES DE FORMACION ESPECIALIZADA EN ESTOMATERAPIA DIRIGIDOS A PROFESIONALES DE ATENCIÓN DIRECTA.
- ✚ TALLERES PSICOSOCIALES
- ✚ PROGRAMA LÚDICO DE INTEGRACIÓN
- ✚ PROGRAMA DIVULGATIVO
- ✚ PROGRAMA DE MANTENIMIENTO